

Epta - se especializa en el **diseño, la fabricación, la venta, la instalación y el mantenimiento de soluciones de refrigeración**, como mostradores refrigerados y sistemas de refrigeración equipados con **tecnologías de vanguardia y diseño de alta calidad** para el mundo Retail y de alimentos y bebidas.

Epta interpreta **las necesidades de sus clientes**, dando como resultado tecnologías de refrigeración sostenibles que, con la vista puesta en el futuro, crean valor para los clientes **de todo el mundo con el menor impacto ambiental**.

Gracias a un equipo directivo experimentado, Epta apoya, promueve y comparte con todas las partes interesadas una cultura basada en los principios de sostenibilidad, fiabilidad y calidad de las soluciones ofrecidas y en los principios de seguridad, competencia y desarrollo de los empleados.

Epta y sus dirigentes están plenamente comprometidos con los Sistemas de Gestión Certificados, desarrollando una visión integrada de la creación de valor compartido dentro de la empresa, definiendo, implementando y monitoreando las políticas, decisiones y actividades corporativas con una perspectiva a largo plazo, colocando las expectativas y solicitudes de las partes interesadas en el centro de la estrategia e integrando profundamente el rendimiento operativo y financiero con el rendimiento "no financiero".

Epta dispone de todos los recursos técnicos y humanos necesarios para reforzar, analizar y mejorar continuamente los Sistemas de Gestión certificados con el fin de alcanzar nuestros fines y objetivos:

1. Comprometerse a operar de conformidad con los más altos estándares y las leyes y regulaciones aplicables. Conducir sus negocios a través de un enfoque transparente y responsable, capaz de mantener la confianza de los accionistas y partes interesadas, porque creemos que un buen gobierno corporativo es fundamental para generar impactos positivos en el medio ambiente y la sociedad.
2. Promover una mentalidad de calidad con el objetivo de diseñar, fabricar y entregar productos y servicios que incorporen, dentro de los límites de las especificaciones, las soluciones más recientes e innovadoras, con cero defectos, confiables, seguras y de mejor rendimiento mediante el monitoreo de nuestros procesos a través de auditorías internas y externas. Tras el lanzamiento de sus productos, nos aseguramos de que todos cumplan con los requisitos del cliente y de que nuestros equipos de medición y monitorización permanezcan calibrados.
3. Cumplir y hacer frente a la legislación aplicable y otros requisitos que afecten a nuestro negocio y productos, cuidando de nuestros trabajadores comprometiéndonos a proporcionar condiciones de trabajo seguras y saludables, aplicando procedimientos seguros y garantizando una excelente comunicación con todas las partes interesadas.
4. Adoptar un enfoque "orientado al riesgo" para mitigar sus efectos y perseguir estrategias de mejora continua mediante la identificación, el análisis y la revisión de nuestros procesos.
5. Comprometernos a dar respuesta a los retos que plantea el cambio climático analizando nuestros potenciales aspectos ambientales para reducir sus impactos sobre el medio ambiente. Adoptar un compromiso proactivo el cual se expresa en un proceso de mejora que optimiza y reduce el uso de energía, agua y otros recursos utilizando fuentes verdes y sostenibles, cuando estén disponibles, para proteger el medio ambiente para las generaciones futuras.
6. Comprometernos a mejorar la experiencia de nuestros empleados a través de la consulta y participación de nuestra gente y sus representantes y ofreciendo un programa integral de capacitación y crecimiento. Estamos comprometidos con la difusión de la cultura de la inclusión porque creemos firmemente que las diferencias interpersonales fomentan una mejor cooperación entre las personas.
7. Trabajar en cooperación con proveedores externos. Esperamos los más altos estándares de conducta y rendimiento y promovemos la búsqueda de soluciones sostenibles.
8. Garantizar la protección de los datos personales mediante la recogida y el tratamiento de conformidad con la normativa vigente.
9. Que todas las entidades Epta se comprometen a informar a todos sus empleados y colaboradores de esta política.

Epta - specialise in the **design, manufacture, sale, installation and servicing of refrigeration solutions** such as refrigerated counters and refrigeration systems equipped with **state-of-the-art technologies and high-quality design** for the Retail and Food & Beverage world.

Epta - **interprets the needs of its clients**, resulting in sustainable refrigeration technologies that, with an eye to the future, that create value for customers **all over the world with the least environmental impact**.

Thanks to an experienced management team, Epta supports, promotes and shares with all Stakeholders a culture based on the principles of sustainability, reliability and quality of the solutions offered and on principles of safety, competence and employee development.

Epta and its leadership are fully committed to Certified Management Systems, developing an integrated vision of shared value creation within the company, defining, implementing and monitoring corporate policies, decisions and activities with a long-term perspective, placing stakeholder expectations and requests at the heart of the strategy and deeply integrating operational and financial performance with "non-financial" performance.

Epta has all the technical and people resources needed to strengthen, analyse and continually improve the certified Management Systems in order to achieve our aims and objectives:

1. To be committed to operate in compliance with the highest standards and applicable laws and regulations. To conduct its business through a transparent and responsible approach, capable of maintaining the trust of shareholders and stakeholders because we believe that good corporate governance is essential to generate positive impacts on the environment and society.
2. To promote a quality mindset with the goal of designing, manufacturing and delivering products and services that incorporate, within the boundaries of the specifications, the latest and most innovative solutions, with zero defects, reliable, safe and best performing by monitoring our processes through internal and external audits. Upon release of its products, we ensure they all comply with customer requirements and that our measurement and monitoring equipment remains calibrated.
3. Comply with and meet applicable legislation and other requirements that affect our business and products, taking care of our workers by committing to providing safe and healthy working conditions, applying safe procedures and ensuring excellent communication with all stakeholders.
4. Adopt a "risk-oriented" approach to mitigate its effects and pursue continuous improvement strategies by identifying, analysing and reviewing our processes.
5. To be committed to respond to the challenges posed by climate change by analysing our potential environmental aspects to reduce their impacts on the environment. Adopt a proactive commitment which is expressed in an improvement process that optimises and reduces the use of energy, water and other resources utilising green and sustainable sources, where available, to protect the environment for future generations.
6. To be committed to improve our employee experience through consultation and participation of our people and their representatives and offering a comprehensive training and growth program. We are committed to spreading the culture of inclusivity because we firmly believe that interpersonal differences foster better co-operation between individuals.
7. To work in co-operation with external providers. We expect the highest standards of conduct and performance and promote the pursuit of sustainable solutions.
8. To guarantee the protection of personal data by collecting and processing in compliance with existing regulations.
9. That all Epta entities remain committed to inform all their employees and collaborators of this policy.

A handwritten signature in blue ink, reading "Marco Nocivelli".

This EPTA Group policy is approved by:
Marco Nocivelli
Chairman & CEO