

RIF. DOCUMENT:	LP-00010186Cs	
TITLE:	ALCANCE Y ESTRUCTURA DEL SGI DE EPTA ARGENTINA	

RESUMEN

1.0	OBJETIVO	1
2.0	ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN	1
2.1	Límites y aplicabilidad	1
2.2	Criterios utilizados para determinar el alcance	1
2.3	Exclusiones / no aplicabilidades	2
3.0	ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO	2
4.0	APLICACIÓN Y LÍMITES	2
5.0	MAPA DE PROCESOS	3
6.0	DESCRIPCIÓN DE PROCESOS	4
7.0	DIAGRAMA DE FLUJO DE ACTIVIDADES INDUSTRIALES	7
8.0	REFERENCIAS	9

1.0 OBJETIVO

El presente documento tiene como objetivo establecer y mantener como información documentada el alcance (límites y aplicabilidad) del Sistema de Gestión Integrado (SGI) de EPTA Argentina S.A., y describir a alto nivel el enfoque basado en procesos, incluyendo la secuencia e interacción de los procesos del SGI (mapa de procesos) y el flujo estándar de las actividades industriales, conforme a los requisitos aplicables de ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 y en alineación con las directivas del Grupo Epta.

2.0 ALCANCE DEL SISTEMA DE GESTIÓN

2.1 Límites y aplicabilidad

El SGI de EPTA Argentina S.A., ubicado en Ovidio Lagos 6753, Rosario, Provincia de Santa Fe, República Argentina, aplica a:

La ingeniería contractual, fabricación y gestión integral de proyectos en relación con el diseño, producción e instalación de vitrinas de refrigeración comercial, cámaras frigoríficas, unidades de refrigeración y sistemas asociados, incluyendo el servicio postventa y la gestión de repuestos.

Este alcance se implementa en conformidad con:

- a) Los requisitos de las normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015.
- b) Los requisitos del cliente.
- c) Los requisitos legales y reglamentarios aplicables.

2.2 Criterios utilizados para determinar el alcance

Al determinar el alcance, la organización considera:

- a) Las cuestiones internas y externas pertinentes (contexto)

RIF. DOCUMENT:	LP-00010186Cs	
TITLE:	ALCANCE Y ESTRUCTURA DEL SGI DE EPTA ARGENTINA	

- b) Los requisitos pertinentes de las partes interesadas
- c) Los productos y servicios incluidos en el alcance

2.3 Exclusiones / no aplicabilidades

La organización no declara exclusiones a los requisitos aplicables de las normas dentro del alcance definido. En caso de determinarse en el futuro algún requisito como no aplicable, la organización documentará la justificación correspondiente y asegurará que ello no afecte la conformidad de los productos y servicios ni el cumplimiento del SGI.

3.0 ALCANCE DEL SISTEMA INTEGRADO

El Sistema de Gestión Integrado de EPTA Argentina:

- Se encuentra alineado con el marco corporativo y directrices del Grupo Epta para sistemas de gestión.
- Adopta el enfoque basado en procesos y el ciclo PDCA como método de gestión.
- Considera el contexto de la organización y las necesidades/expectativas pertinentes de las partes interesadas como entrada para la planificación y operación del sistema.
- Integra los requisitos de calidad y medio ambiente en la planificación y el control de las actividades del sitio, incluyendo el cumplimiento de la legislación aplicable y su revisión periódica.

4.0 APLICACIÓN Y LÍMITES

El alcance del SGI comprende:

- Todas las actividades desarrolladas en la planta de Rosario.
- Los procesos necesarios para la realización de los productos y servicios definidos en el alcance.
- Las actividades de soporte necesarias para asegurar la conformidad, el cumplimiento legal/reglamentario y la mejora continua.

Quedan incluidas las actividades:

- diseño y desarrollo
- producción
- logística
- instalación
- servicio postventa
- gestión de repuestos

RIF. DOCUMENT:	LP-00010186Cs	
TITLE:	ALCANCE Y ESTRUCTURA DEL SGI DE EPTA ARGENTINA	

5.0 MAPA DE PROCESOS

Adaptando a nuestros procesos la sección 6.1 del Manual de Sistemas de Gestión **DEC-00001216Ce**, se busca un equilibrio entre la adaptación local (para satisfacer las necesidades específicas del mercado argentino) y la alineación global (para mantener la coherencia y la eficiencia a nivel de toda la empresa)

La organización establece, implementa, mantiene y mejora continuamente el SGI, incluyendo los procesos necesarios y sus interacciones, conforme al enfoque basado en procesos. El Mapa de Procesos define la secuencia e interacción de los procesos del SGI, considerando como entrada las necesidades/requisitos de las partes interesadas y como salida la satisfacción de dichas partes interesadas.

El sistema se estructura en:

Procesos del negocio (operativos):

- Comercial
- Actividades industriales (Diseño y desarrollo, Compras, Producción, Logística)
- After Sales

Procesos de soporte:

- Recursos Humanos
- Finanzas y Administración
- Tecnología de la Información
- Calidad
- Higiene, Seguridad y Medio Ambiente
- Marketing y Desarrollo de Proyectos

RIF. DOCUMENT:	LP-00010186Cs	
TITLE:	ALCANCE Y ESTRUCTURA DEL SGI DE EPTA ARGENTINA	

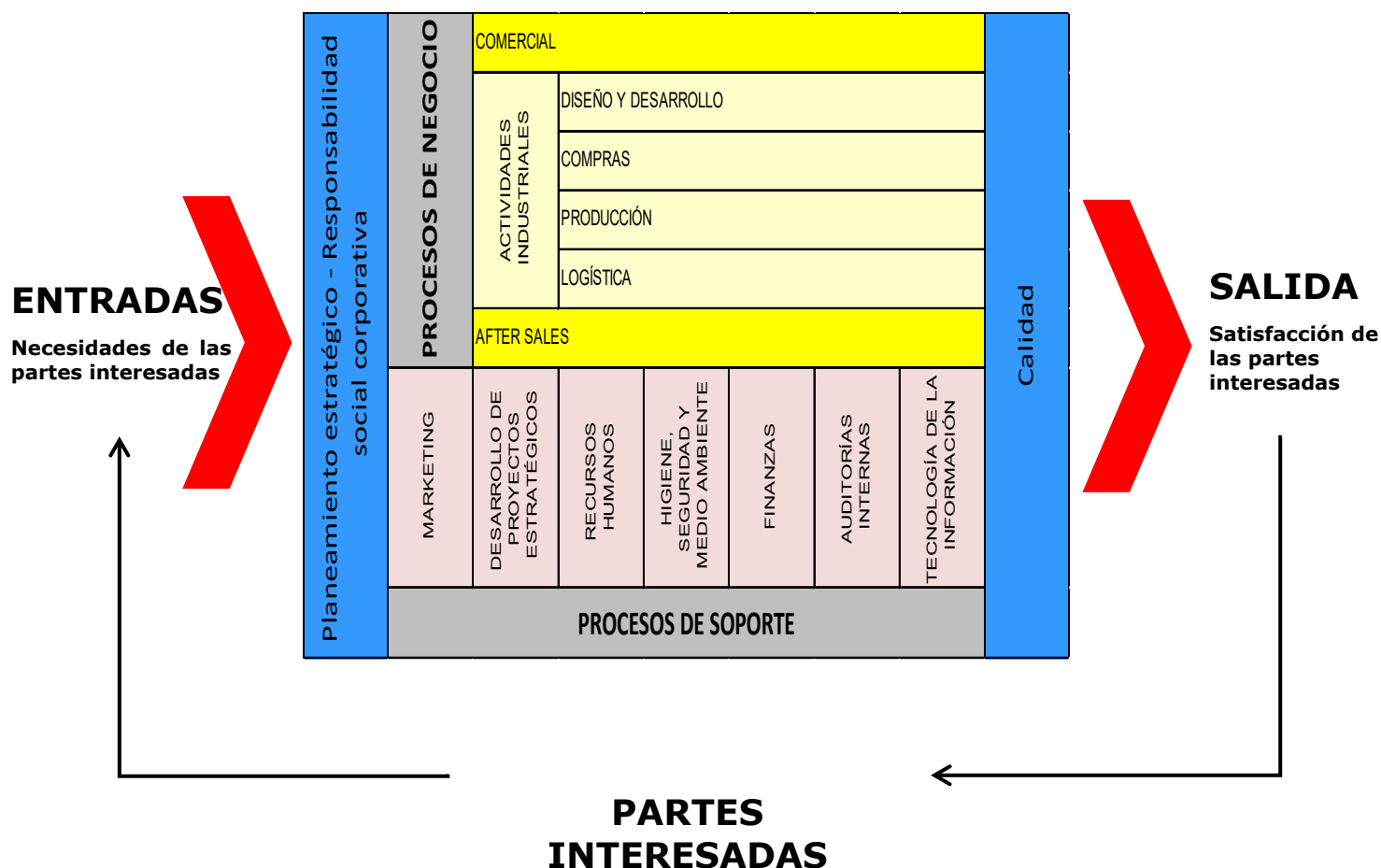


Figura 1 – Mapa de procesos del SGI

6.0 DESCRIPCIÓN DE PROCESOS

ESTRUCTURA CENTRAL

La figura muestra la estructura central de la empresa para responder a las solicitudes y expectativas de sus grupos de interés.

La organización define para cada proceso sus indicadores de desempeño, riesgos asociados y responsabilidades, los cuales son monitoreados periódicamente y analizados en el marco del sistema de gestión.

• PROCESOS DEL NEGOCIO

- Comercial

Desarrollar una sólida cartera de nuevos negocios. Implementar la Estrategia Global de Ventas en la región. Es responsable de las ventas, los ingresos, la ejecución del Modelo Global de Ventas, la

RIF. DOCUMENT:	LP-00010186Cs	
TITLE:	ALCANCE Y ESTRUCTURA DEL SGI DE EPTA ARGENTINA	

satisfacción del cliente y la participación del equipo de ventas. Responsable de coordinar y supervisar proyectos de Instalación de acuerdo con las directrices corporativas garantizando la alineación en tiempo, costo y calidad, y definiendo las mejores prácticas.

- Actividades industriales

Definir la estrategia local de la cadena de suministro respetando la estrategia corporativa, gestionando múltiples procesos y apoyando a las funciones para cumplir o superar el Plan Operativo Anual. Desarrollar estrategias para alcanzar los objetivos comerciales, en consonancia con los requisitos regionales, corporativos y legales.

Contempla las operaciones de Diseño y Desarrollo, Producción, Mantenimiento, Almacén, Compras, Planificación y Logística de la planta

- **Diseño y Desarrollo**

Responsable de liderar la organización en la investigación, mejora y rediseño de nuevos productos. Evalúa el potencial de los productos en desarrollo e implementa el mejor ciclo de producción, en consonancia con los objetivos del negocio. Garantiza el soporte técnico para las actividades, buscando productos y prácticas comerciales de primera clase.

- **Compras**

Responsable de la gestión continua de la estrategia y actividad de compras, así como de garantizar rendimiento y precio óptimo de los proveedores. Desarrolla e implementa una estrategia para garantizar que la función opere en consonancia con los objetivos del negocio para agregar valor, mitigar los riesgos de la cadena de suministro y generar ahorros de costos. Desarrolla y mantiene relaciones estratégicas con los proveedores y gestiona el desarrollo de contratos, las relaciones contractuales y la gestión de contratos para lograr una mejora continua en la entrega de bienes y servicios por parte de la base de suministro.

- **Producción**

Responsable de todos los aspectos del rendimiento de la planta (supervisar la industrialización y el mantenimiento) y garantizar que los objetivos se alcancen de forma rentable y coherente con los requisitos de calidad. Coordina con otras plantas para compartir las mejores prácticas. Fabricación local de componentes y ensamblaje de equipos, cumpliendo con los estándares de calidad y eficiencia definidos por el Grupo.

- **Logística**

Responsable de supervisar y gestionar los procesos generales de planificación y logística de la empresa (incluyendo la planificación y distribución de los requisitos de producto, el control de inventario, el almacenamiento o la recepción) para maximizar la eficiencia del proceso y satisfacer los requisitos comerciales y las necesidades del negocio.

Coordinación de la cadena de suministro, almacenamiento y distribución de productos y repuestos, optimizando tiempos y costos.

- After Sales

Responsable de implementar iniciativas estratégicas de posventa, identificando nuevas oportunidades de negocio, mejores prácticas y herramientas, y asegurando la rentabilidad y la satisfacción del cliente en el área de posventa.

RIF. DOCUMENT:	LP-00010186Cs	
TITLE:	ALCANCE Y ESTRUCTURA DEL SGI DE EPTA ARGENTINA	

Atención de Reclamos, Garantías, Servicios de Mantenimiento, y provisión de repuestos para garantizar la continuidad operativa de los clientes.

• PROCESOS DE SOPORTE

- Marketing

Responsable de evaluar y desarrollar estrategias de marketing, planificar y coordinar las iniciativas de marketing, y fortalecer el conocimiento y el posicionamiento del Grupo Epta. Responsable de organizar conferencias, ferias comerciales y eventos importantes de la empresa. Liderar la innovación desarrollando nuevas soluciones de sistemas que armonizan el esfuerzo de Diseño y Desarrollo dentro del Grupo.

- Desarrollo de Proyectos Estratégicos

Se definen objetivos estratégicos locales alineados con la visión global del Grupo Epta, considerando las particularidades del mercado argentino.

- Recursos Humanos

Responsable de apoyar la estrategia de la empresa y liderar las prácticas que fomenten una cultura de alto rendimiento centrada en el empleado. Esto incluye el empoderamiento, la calidad, la productividad y el logro de objetivos, así como la gestión de la contratación y el desarrollo de un equipo de alto nivel para asegurar un entorno de trabajo eficaz y seguro.

- Higiene, Seguridad y Medio Ambiente

Responsable de gestionar y mantener los sistemas de gestión ambiental, de salud y seguridad del lugar de trabajo en orden, de acuerdo con la legislación (internacional, nacional y local) y las políticas de la empresa.

- Finanzas y administración

Apoyar al directorio en la toma de decisiones estructurales (inversiones, fusiones y adquisiciones, etc.) con análisis relevantes e información financiera. Orientar a toda la empresa para la mejora del rendimiento, proporcionando apoyo financiero para el establecimiento de objetivos a corto y largo plazo, la definición y el seguimiento de planes de acción. Garantizar la fiabilidad del sistema contable de la empresa, en beneficio de todas las partes interesadas.

- Auditoría interna

Responsable de preparar e implementar un plan de auditoría basado en riesgos para evaluar, informar y hacer sugerencias para mejorar las actividades operativas y financieras claves de la empresa. Trabajar para garantizar que las funciones, las responsabilidades y los resultados se coordinen eficientemente y optimicen colectivamente la eficacia de la gestión de riesgos.

- Tecnología de la Información

Responsable de establecer la visión técnica y liderar todos los aspectos del desarrollo tecnológico de la empresa. Responsable de impulsar la digitalización en todos los procesos, gestionar los recursos y planes tecnológicos, organizar y controlar las actividades diarias de recursos de TI y colaborar con todas las partes interesadas.

RIF. DOCUMENT:	LP-00010186Cs	
TITLE:	ALCANCE Y ESTRUCTURA DEL SGI DE EPTA ARGENTINA	

- Calidad

Responsable de gestionar el control de calidad, respaldar las pruebas de procesos y productos para garantizar que los materiales, las piezas y los productos cumplan con los estándares de calidad establecidos y las regulaciones gubernamentales, promoviendo las mejores prácticas y la mejora continua para garantizar los más altos niveles de eficiencia operativa.

- Responsabilidad Social Corporativa

Responsable de conciliar los objetivos económicos con la contribución que la empresa puede realizar a la comunidad local, el medio ambiente y el desarrollo sostenible en Rosario y zonas de influencia.

7.0 DIAGRAMA DE FLUJO DE ACTIVIDADES INDUSTRIALES

El diagrama de flujo de las actividades industriales muestra la secuencia e interacción de las etapas industriales (planificación, abastecimiento, producción y entrega)

Adicionalmente, cada proceso cuenta con su mapa/documentación específica disponible en el sistema corporativo de documentación (DMS)

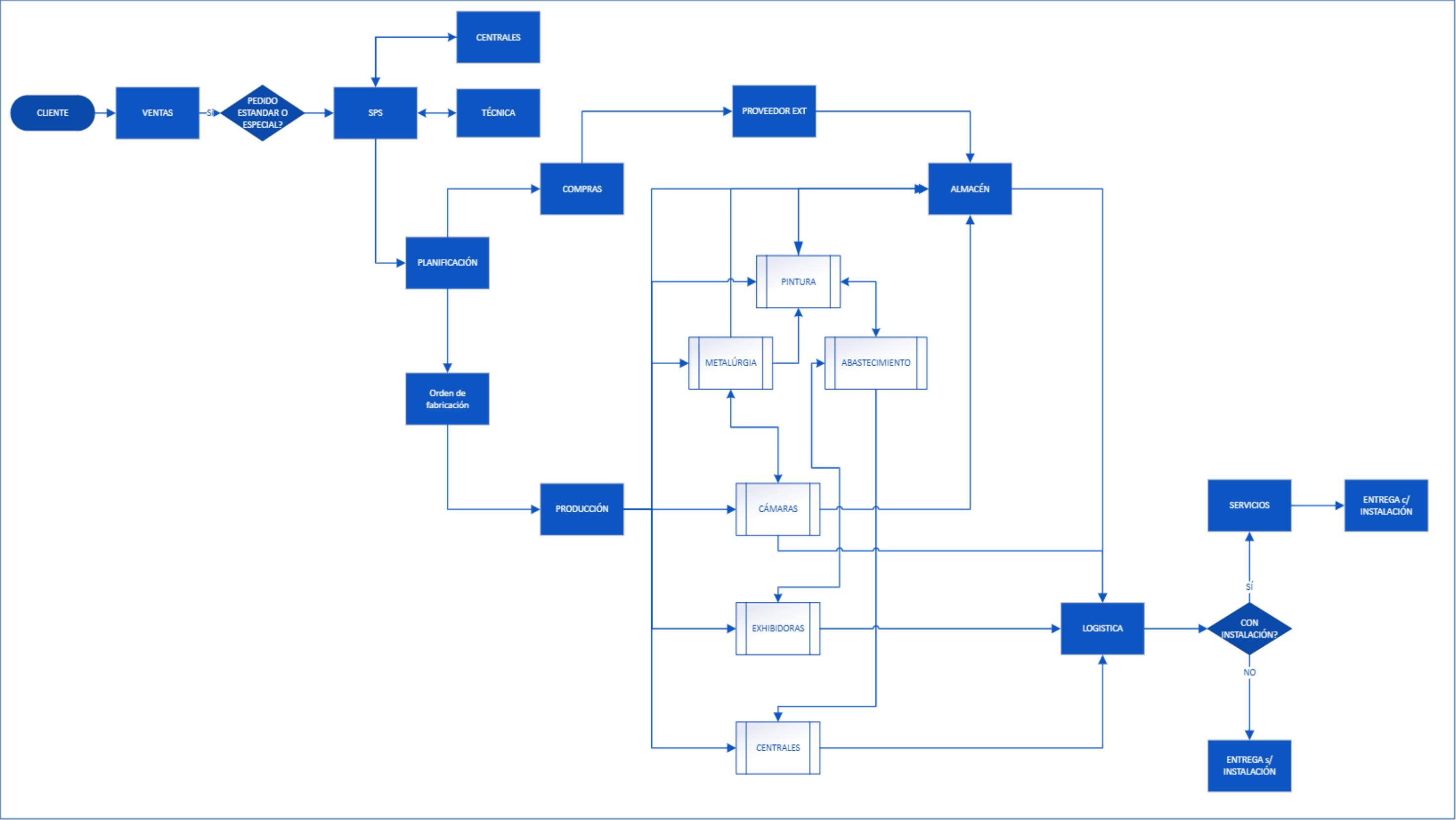


Figura 2 – Diagrama de flujo de actividades industriales

RIF. DOCUMENT:	LP-00010186Cs	
TITLE:	ALCANCE Y ESTRUCTURA DEL SGI DE EPTA ARGENTINA	

1.0 REFERENCIAS

- SD-00004983 – Certificado del sistema de gestión vigente (ISO 9001 / ISO 14001) y su alcance.
- Directiva de Grupo: DEC-00003865 - Scope of the Management System
- LP-00010362 - Manual del Sistema de Gestión del Grupo (marco corporativo y directrices)
- Norma ISO 9001-2015 – Requisitos 4.3 (alcance) y 4.4 (procesos e interacciones)

REGISTRO DE REVISIÓN

Revisión	Fecha	Descripción de cambios
A	04/07/2025	Nuevo documento formal.
B	29/09/2025	Actualización del alcance del certificado del SGI.
C	19/05/2026	Incorporación del diagrama de flujo de actividades industriales.

RIF. DOCUMENT:	LP-00010186Cs	
TITLE:	ALCANCE Y ESTRUCTURA DEL SGI DE EPTA ARGENTINA	

Approval History on Document

Name: Alcance del Sistema de Gestion de Calidad

Doc Number: LP-00010186Cs **Doc Version:** C

Version Date: 2026-07-21 08:50 PM **Created by:** Tumonis Lorianana - Epta Latam